



today for tomorrow

## GARANTIE VOORWAARDEN GARANTIECERTIFICAAT CONDITIES (versie 01-10-2014)

### 1. Algemene bepalingen

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

**1.1** Green Planet: Green Planet Pesse BV, Dorpsstraat 28, 7933 PC, Pesse

**1.2** Klant: de klant die bij Green Planet Brandstof heeft gekocht voor zijn Voertuig.

**1.3** Voertuig: het voertuig van de Klant, zoals beschreven op het Certificaat, dat bestemd is voor uitsluitend particulier en zakelijk gebruik en effectief als dusdanig wordt gebruikt. Het voertuig wordt pas toegelaten indien de kentekencheck door Green Planet is uitgevoerd en het voertuig voldoet aan de gestelde eisen.

**1.4** Garantie: Green Planet vrijwaart de Klant tegen Schade uitsluitend op de onderdelen van het Voertuig die in aanraking komen met Brandstof waaronder het gehele brandstofsysteem en de motor waar de verbranding in plaats vindt. Bij een dieselmotor omvat dit eveneens het roetfilter en voor een benzinemotor de katalysator.

**1.5** Schade: het plotseling en daadwerkelijk uitvallen en/ of breken van een onderdeel van het Voertuig wat tot gevolg heeft dat het onderdeel zonder vervanging of onmiddellijke reparatie niet meer normaal kan functioneren. Er dient te worden aangetoond dat de Schade een rechtstreeks gevolg is van het gebruik van de Brandstof.

**1.6** Onderhoud: het door de fabrikant voorgeschreven onderhoud van het Voertuig bij een Bovag autobedrijf.

**1.7** Certificaat: het document dat door Green Planet bij acceptatie van het Voertuig voor de Garantie wordt afgegeven. Op het Certificaat staat het Voertuig omschreven, de persoonsgegevens van de Klant, de aanvang en geldigheidsduur van de garantie.

**1.8** Green Planet kentekencheck: Op basis van de Green Planet kentekencheck wordt vastgesteld of het Voertuig zonder problemen gebruik kan maken van de brandstof. Voertuigen die ouder zijn dan 2 jaar of meer hebben gereden dan km 60.000 dienen eerst een inspectie te ondergaan bij Bovag Autobedrijf

Bosch Car Service Doorten (BABCSD) te Pesse alvorens deze kunnen worden toegelaten. 9.

Brandstof: brandstof van het type Green Star 95, Biosmart, Biopower, Flexifuel Ethanol, Groen Gas en brandstoffen van gelijke aard maar met een andere handelsnaam.

10 Reparateur: De reparateur is in alle gevallen Bovag Autobedrijf Bosch Car Service Doorten te Pesse of een door BABCSD aan te wijzen derde partij

### 2. Grondslag van de garantie

**2.1** De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de garantie blijken uit het Certificaat en uit deze voorwaarden.

**2.2** Op de garantie kan geen beroep worden gedaan indien

- a.** Voertuig niet aantoonbaar volgens het door de fabrikant voorgeschreven onderhoud bij een Bovag autobedrijf is onderhouden;
- b.** Niet kan worden aangetoond door middel van aankoopbonnen dat de Brandstof ten hoogste 2 maanden voorafgaande aan het optreden van het defect is getankt;
- c.** Klant zijn verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Green Planet zijn geschaad;
- d.** Klant niet (meer) beschikt over het Green Planet Membership.

### 3. Omvang van de garantie

**3.1** Green Planet vergoedt in geval van Schade aan het Voertuig binnen de voorwaarden van de garantie de volgende kosten:

- a.** Materiaalkosten;
- b.** Arbeidsloon;

Op iedere schade is een Eigen Risico van € 100 excl. BTW van toepassing.

**3.2** Tot drie jaar na datum eerste toelating zoals vermeld op deel IA van het kentekenbewijs van het Voertuig vergoedt de garantie de kosten onder artikel 3 lid 1 voor 100%. Daarna wordt het te vergoeden bedrag van de schade ieder jaar, verlaagd met 10%. (Voorbeeld 1) Bij een Voertuig van 5 jaar worden de kosten voor 80% vergoed; (Voorbeeld 2) Bij een Voertuig van 5 jaar en 2 maanden worden de kosten voor 70% vergoed. Indien het Voertuig onderstaande in art. 3.3 vermelde kilometrages eerder bereikt dan de in art. 3.2 vermelde leeftijd, dan gelden de in art.

3.3 vermelde maximale vergoedingen.

**3.3** Indien het Voertuig tot km 100.000 heeft gereden wordt 100% van de kosten vergoed; Indien het Voertuig tot km 150.000 heeft gereden wordt 70% van de kosten vergoed; Indien het Voertuig meer dan km 150.000 heeft gereden wordt 30% van de kosten vergoed.

**3.4** Het totaal van de kosten dat vergoed wordt onder deze garantie zal nimmer meer bedragen dan de dagwaarde van het Voertuig op de dag dat het Voertuig defect is geraakt.

### 4. Uitsluiting

**4.1** Er kan geen aanspraak gemaakt worden op de garantie in geval van een Schade aan het Voertuig:

- a.** indien het Voertuig geen personenwagen (geel kenteken), bedrijfswagen (grijs kenteken) of motorfiets betreft;
- b.** indien de Schade (mede) het gevolg is van gebruik van het Voertuig waarvoor deze niet is bedoeld, dan is deze uitgesloten van dekking;
- c.** indien het Voertuig niet aantoonbaar is onderhouden conform de fabrieksvoorschriften;
- d.** defecten aan slijtage onderhavige componenten zijn uitgesloten (bv. slangen, rubbers etc.) Dit geldt ook voor componenten waarvan de werking negatief wordt beïnvloed als gevolg van veroudering van het component;
- e.** indien de Schade op een autoverzekering of andere garantie/ verzekering of coulanceregeling te verhalen is of zou kunnen worden, ongeacht of deze van oudere of jongere datum is;
- f.** defecten ontstaan als gevolg van het tanken van een verkeerde brandstofsoort zijn uitgesloten (bv. diesel/ biodiesel in plaats van benzine/ethanol of v.v.)
- g.** indien de Schade (mede) bestaat uit en/ of het gevolg is van een door de fabrikant, importeur of detaillist aangekondigde terugroep (recall) reparatie;
- h.** indien de schade is hersteld door iemand anders dandoor Bovag Autobedrijf Bosch Car Service Doorten te Pesse;
- i.** indien de Schade zich beperkt tot krassen, schrammen of deuken die de functionaliteit c.q. normale gebruiksmogelijkheden het Voertuig niet aantasten;

**j.** onderzoekskosten ter vaststelling van de relatie oorzaak-defect vormen geen onderdeel van de schade en zijn derhalve uitgesloten van vergoeding.

**4.2** Kosten op grond van de garantie worden niet vergoed in geval van reparatie of vervanging van het Voertuig bij een Schade als gevolg van:

- a.** alle andere indirecte schade of verliezen, ongeacht of deze rechtstreeks of indirect voortvloeien uit een gedekt schadegeval;
- b.** het niet in acht nemen van normale voorzichtigheid om het Voertuig te beschermen en/ of Schade te voorkomen.

## 5. Schadebehandeling

**5.1** Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, dient de Klant in geval van Schade:

- a.** alles te doen en na te laten ter voorkoming van verdere Schade en zich te onthouden van alles wat de belangen van Green Planet kan schaden;
- b.** het Voertuig, zo spoedig mogelijk, na de datum waar op de Schade zich voor het eerst heeft voorgedaan en in ieder geval binnen drie dagen na de laatste tankbeurt, ter reparatie aan te bieden bij BABCS D. Klant dient de instructies van de BABCS D op te volgen;
- c.** alle redelijkerwijs te verlangen medewerking/informatie aan Green Planet te verlenen/verstrekken, indien dit door Green Planet voor de behandeling van de schade wordt gevraagd, waaronder maar niet beperkt tot de aankoopbonnen tot aan 2 maanden voor datum van het schadegeval waaruit blijkt dat de Brandstof is getankt;
- d.** Klant dient beschadigde of vervangen onderdelen van het Voertuig beschikbaar te houden voor Green Planet tot na een eventuele gewenste inspectie;
- e.** alle medewerking te verlenen aan een eventueel onderzoek naar de oorzaak van de Schade door een (externe) expert;
- f.** in geval van schade dient de klant zich altijd vooraf te melden bij BABCS D (tel. 0528-241396) alvorens toestemming wordt verleend om tot reparatie over te gaan. Indien de schade wordt toegekend zal de schade door BABCS D worden hersteld.

**5.2** Nadat de Schade is vastgesteld zal het Voertuig door BABCS D worden hersteld. Reparaties die door Derden worden uitgevoerd zullen niet worden vergoed, tenzij BABCS D deze zelf heeft aangewezen.

**5.3** Bij een weigering van het verlenen van de vergoeding op basis van de Garantie, kan de Klant binnen 30 dagen na deze weigering zijn bezwaren schriftelijk aan Green Planet kenbaar maken. Indien Green Planet niets binnen

30 dagen van de Klant verneemt ziet Green Planet haar standpunt door de Klant als aanvaard.

**5.4** Green Planet zal meldingen niet meer in behandeling nemen die na de einddatum van de garantie worden ontvangen.

**5.5** Niet-naleving van de termijnen of verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel, leidt tot verval van rechten.

## 6. Aanvang, duur en einde van de garantie

**6.1.** Voor het aanmelden voor deelname aan de garantie dient de voertuigeigenaar zijn persoonsgegevens en voertuiggegevens te verstrekken aan Green Planet.

- a.** Indien het Voertuig jonger is dan twee jaar en een maximale kilometerstand lager heeft dan 60.000 km, dan zal het Voertuig zonder nadere technische inspectie geaccepteerd worden.
- b.** Indien het Voertuig ouder is dan 2 jaar of een kilometerstand van 60.000 km of meer heeft, dan zal het Voertuig eerst een kosteloze technische inspectie moeten ondergaan bij het Bovag Autobedrijf Bosch Car Service Doorten te Pesse.

**6.2** Na acceptatie van het Voertuig tot de garantie, zal er een Certificaat worden afgegeven. De garantie gaat in op de in het Certificaat genoemde aanvangsdatum en eindigt automatisch 12 maanden na de aanvangsdatum.

**6.3** De garantie eindigt automatisch wanneer het Voertuig de leeftijd van 10 jaar bereikt na de datum van de eerste toelating zoals vermeld op kenteken deel 1A van het Voertuig. De garantie eindigt eveneens automatisch indien het Voertuig km 200.000 heeft gereden.

**6.4** Indien het Voertuig gedurende de looptijd van de garantie van eigenaar wisselt dan eindigt automatisch de garantie en zal deze opnieuw moeten worden aangevraagd.

**6.5** De garantie eindigt vóór het aflopen van de op het Certificaat vermelde looptijd van de garantie indien het maximum zoals beschreven in artikel 6 lid 2, is bereikt.

**6.6** Geen enkel schadegeval dat bij Green Planet wordt aangemeld na de einddatum van de garantie zal door Green Planet worden vergoed.

## 7. Geschillen en klachten

**7.1** Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

**7.2** Vragen of klachten met betrekking tot de garantie of de uitvoering daarvan dienen te

worden voorgelegd aan Green Planet onder vermelding van het certificaatnummer. Green Planet zal deze voorgelegde vragen of klachten zo spoedig mogelijk beantwoorden.

**7.3** Indien de klant geen genoegen neemt met de afhandeling van zijn vraag of klacht door Green Planet, kan hij een klacht indienen bij de Geschillencommissie Voertuigen. Green Planet zal zich conformeren aan de uitspraak van de Geschillencommissie Voertuigen.

**7.4** Deze klachtenregeling laat overlet het recht van de klant om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in Amsterdam.